

# GRUPPAVTAL TV SILVER – TV FÖR HELA FAMILJEN

TV Silver ger alla boende i föreningen tillgång till en balanserad blandning av populära kanaler för hela familjen.

Kanaler som för närvarande ingår i TV Silver:



KANALER I TV SILVER MED SJU DAGARS OMSTART



PLAYTJÄNSTER DU FÅR TILLGÅNG  
TILL MED TV SILVER



Många väljer ett ännu större paket eller ett abonnemang med en TiVo-box som låter dig ta kontrollen över programmen, så att du kan styra när och var du ska titta. Vid gruppavtal med TV Silver ingår därför uppgraderingsrabatt på större tv-abbonemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

## Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TV Silver

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa digital-tv, med riktigt bra ljud- och bildkvalitet och elektronisk tv-guide som ger en tydlig översikt av tv-tablån.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- I Gruppavtal på TV Silver ingår ett abonnemang och en digitalbox per hushåll. Över FiberKoax finns även Tv-modul för HD.
- Com Hem Play-tv var du vill. Se dina tv-kanaler och playtjänster på din dator, surfplatta eller mobil. Com Hem Play är enkel och inspirerande att använda.
- Rabatt för kunder som vill teckna ett större grundabbonemang (150kr uppgraderingsrabatt per månad inklusive moms).
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Alla hushåll kan komplettera sitt abonnemang genom att köpa till kanaler styckvis. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.

## Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems Kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

## ALLMÄNNA FRÅGOR OCH SVAR OM COM HEM GRUPPAVTAL

### Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster tv, bredband och telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

### Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

### Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

### Ingår router eller digitalbox i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

### Fler tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större tv-abonnemang än den Gruppavtalstjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

### Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår Kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

### Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

### Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems Kundservice som kontrollerar utrustningen innan den repareras eller byts ut.

### Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Där bindningstid ej löper tillämpas en månads uppsägningstid på alla abonnemang för konsument.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra konsumentavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar. De angivna kanalerna i tv-abonnemangen är de som för närvarande ingår i utbudet. De kan komma att variera med anledning av att kanaler tillkommer eller utgår, likväl som programinnehåll och inriktning kan förändras med tiden.

### Om Com Hem

Com Hem levererar Sveriges snabbaste bredband och erbjuder det största utbudet av tv och playtjänster. Med bredbandshastigheter på upp till 1 Gbit/s är Com Hem den leverantör som erbjuder snabbast bredband till flest svenska hushåll via både FiberKoax och FiberLAN. Com Hems 2 miljoner hushåll kan ta del av Sveriges största tv-utbud både via digital-tv i hemmet eller mobilt med Com Hem Play. Com Hem erbjuder även bredband och telefonitjänster till 62 000 små och medelstora företag. Com Hem grundades 1983 och har cirka 1 200 anställda varav cirka 700 av dessa inom kundservice. Huvudkontoret ligger i Stockholm och verksamheten bedrivs genom de tre dotterbolagen Com Hem AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB. Com Hem aktien är sedan 2014 noterad på Nasdaq Stockholm. [www.comhemgroup.se](http://www.comhemgroup.se).